

warm nuchter eerlijk grappig rustig deskundig persoonlijk direct zorgvuldig
 eigenzinnig toegankelijk energiek verzorgd praktisch betrokken zelfbewust speels
 kalm zakelijk creatief geduldig scherp bescheiden gastvrij ambachtelijk
 modern vertrouwd helder

1.		
2.		
3.		
4.		

Wij zijn wél... ...maar niet

Formeel (u)						Informeel (jij)
Serieus						Speels
Kort en bondig						Uitgebreid vertellen
Deskundig en zakelijk						Persoonlijk en dichtbij
Rustig en bedachtzaam						Enthousiast en snel
Bescheiden						Uitgesproken

Stap 4 · Je woordenlijst

Denk aan je vak, je klant en je aanbod

DIT ZEGGEN WIJ WEL

Woorden die je klant zelf ook gebruikt: *samen, rustig, duidelijk, jij...*

DIT VERMIJDEN WIJ

Jargon, holle beloftes en drukte: *uniek, revolutionair, snel snel...*

Stap 5 · Herschrijf deze zinnen in je eigen stem

“Wij bieden innovatieve oplossingen op maat voor de moderne ondernemer.”

“Neem vandaag nog contact op en profiteer van onze unieke aanbieding!”

ONZE STEM IN ÉÉN ZIN

Vul aan: “Wij klinken ... , we praten met onze klant als ... en we gebruiken nooit ... ”
